

## Organisatorische afspraken en algemene voorwaarden

### Trainingen en workshops

#### Inschrijving

- Deze algemene inschrijf- en annuleringsvoorwaarden trainingen en workshops en zijn niet van toepassing op individuele consulten.
- Inschrijving vindt schriftelijk plaats via de webshop op de website van [www.praktijkgewoonik.nl](http://www.praktijkgewoonik.nl).
- Inschrijving is persoonsgebonden en bindend.
- Bij eventuele meerdere inschrijvingen tegelijkertijd zijn per persoon de persoonsgegevens vereist en bindend.
- U wordt geacht zich uitsluitend in te schrijven wanneer u behoort tot de omschreven doelgroep en voldoet aan de gestelde vooropleidingseisen. Bij twijfel kunt u contact opnemen met [info@praktijkgewoonik.nl](mailto:info@praktijkgewoonik.nl) of [lonneke@welkominjezelf.nl](mailto:lonneke@welkominjezelf.nl) voor overleg over uw deelname.
- Mocht vóór of tijdens de opleiding, training of workshop blijken dat u niet tot de doelgroep behoort en/of niet voldoet aan de vooropleidingseisen, zonder dat daarover vooraf overleg is geweest en Praktijk Gewoon iK! Of Praktijk Welkom in JeZelf daarbij uitdrukkelijk heeft ingestemd met uw deelname, dan hebben wij op elk moment het recht u (alsnog) de (verdere) deelname te ontzeggen. U heeft daarbij geen recht op restitutie van inschrijvings-/deelnamekosten en/of vergoeding van andere kosten (zoals reis- en verblijfkosten).
- Inschrijving is uitsluitend mogelijk voor de gehele training of workshop.
- Plaatsing gebeurt op volgorde van ontvangst van de inschrijving en betaling.
- Middels uw inschrijving verklaart u zich akkoord met de inschrijfvoorwaarden.

#### Bevestiging, betaling en facturering

- Na uw inschrijving én betaling ontvangt u per e-mail een bewijs van inschrijving.
- Het bewijs van inschrijving is uitsluitend geldig indien de bijbehorende betaling door Praktijk Gewoon iK! is ontvangen.

- Mocht u door een (technische) onvolkomenheid een bewijs van inschrijving ontvangen zonder dat betaling in goede orde heeft plaatsgevonden, dan is deze niet geldig. Praktijk Gewoon iK! kan in uitzonderlijk gevallen van u verlangen dat u een betalingsbewijs overlegt.
- Direct na betaling ontvangt u, eveneens via e-mail een bevestiging van I deal voor uw betaling. Op vraag kunt u een (btw-)factuur ontvangen, stuur hiervoor een mail naar [info@praktijkgewoonik.nl](mailto:info@praktijkgewoonik.nl)

### **Annulering en restitutie**

- Na inschrijving bent u gedurende 14 dagen gerechtigd uw inschrijving kosteloos te herroepen. Dit dient door middel van schriftelijke annulering plaats te vinden. Wanneer de training of workshop binnen 14 dagen na inschrijving begint, stemt u ermee in dat u afziet van de bedenktijd.
- Bij annulering van uw inschrijving voor een training of workshop tot twee weken voor aanvang van de training/workshop, wordt te allen tijde € 50,- aan administratie-, reserverings- en voorbereidingskosten in rekening gebracht. U ontvangt uw betaling onder aftrek van deze kosten van ons terug.
- Annuleert u binnen twee weken voor aanvang van de training/workshop, dan brengen wij de helft van het totale factuurbedrag in rekening en ontvangt u de andere helft van ons terug.
- Annuleert u binnen 48 uur voor aanvang of tijdens de training of workshop, dan bent u het volledige bedrag verschuldigd.
- Uitsluitend schriftelijk annuleren is mogelijk. Telefonische annuleringen worden nadrukkelijk niet als geldige annuleringen aangemerkt.
- Bij ziekte of plotselinge verhindering van de trainer(s) of workshopleider(s) behoudt Praktijk Gewoon iK! zich het recht voor andere gekwalificeerde trainer(s)/workshopleider(s) in te zetten of de training of workshop in overleg met u opnieuw, op andere datum/data in te plannen.
- Wanneer door dringende en onvoorziene omstandigheden, van welke aard dan ook, de training of workshop niet door kan gaan op de geplande datum/data, behoudt Praktijk Gewoon iK! zich het recht voor deze in overleg met u opnieuw, op andere datum/data in te plannen. Wanneer dat niet mogelijk blijkt, wordt door Praktijk Gewoon iK! uiteraard het volledige door u betaalde bedrag gerestitueerd.

- Door u reeds aan Praktijk Gewoon iK! betaalde bedragen, waarop u door annulering onzer- of uwerzijds conform deze inschrijf- en annuleringsvoorwaarden recht hebt, worden door Praktijk Gewoon iK! binnen veertien dagen na annuleringsdatum aan u gerestitueerd.
- Praktijk Gewoon iK! is in geen enkele situatie aansprakelijk voor andere door u gemaakte kosten dan de inschrijvings-/deelnamekosten of voor andere door u geleden schade, van welke aard ook.

### **Coulanceregeling**

Mocht u onverhoopt in een onvermijdelijke situatie terecht komen van bijvoorbeeld ziekte, overlijden, ontslag, kunt u een e-mail sturen naar [info@praktijkgewoonik.nl](mailto:info@praktijkgewoonik.nl) er wordt dan telefonisch contact met u opgenomen om uw persoonlijke situatie af te stemmen. Samen bekijken we de mogelijkheden om in overeenstemming te komen over eventuele financiële restitutie of uitstel van deelname aan de training/workshop. De gemaakte afspraken worden vervolgens schriftelijk vastgelegd en naar u per e-mail verstuurd. Wij hanteren geen standaard coulanceregeling maar zullen naar mogelijkheid iedere aanvraag professioneel benaderen om tot een passende interventie met elkaar komen.

### **Wachlijst**

- Bij over-intekening wordt er een wachlijst gehanteerd op volgorde van inschrijvingsdatum. Zodra er een plaats vrijkomt, wordt steeds de eerst volgende persoon van de wachlijst benaderd.

### **Bewijs van deelname**

- Aan deelnemers van trainingen en workshops wordt een bewijs van deelname uitgereikt, indien men aan het volledige programma heeft deelgenomen. Indien u in aanmerking komt voor SKB accreditatie dient u aan de instapeisen te voldoen. U ontvangt dan een certificaat van deelname met daarop de betreffende SKB accreditatie.

### **Instapeisen: Aanmerking (SBU) SKB accreditatie**

- U komt in aanmerking voor SKB accreditatie middels Studie Belasting Uren (SBU) als u kunt aantonen dat u in het bezit bent van een HBO beroepsopleiding betreffende psychosociale dienstverlening. Komt u hier niet voor in aanmerking dan ontvangt u een bewijs van deelname zonder vermelding van een SKB accreditatie.

### **Copy-, beeld- en geluidsrecht**

- Het is de deelnemers niet toegestaan beeld- of geluidopnames te maken van opstellingen, theorie, presentaties en andere trainingsactiviteiten.
- Het copyright van het cursusmateriaal en het intellectuele eigendom van de activiteiten ligt bij Praktijk Gewoon iK! en/of de trainer, hetgeen vermeld wordt in het cursusmateriaal.

### **Gezondheid van deelnemers**

- Deelnemers dragen zelf verantwoordelijkheid voor hun inschrijving, gezondheid en eventuele behoefte aan coaching, begeleiding of (psycho)therapie.
- Met eventuele dieetwensen wegens gezondheidsredenen voor de maaltijden kan rekening worden gehouden. U dient daarvoor uiterlijk veertien dagen voor aanvang van de training of workshop per e-mail aan te geven via [info@praktijkgewoonik.nl](mailto:info@praktijkgewoonik.nl) welke aanpassingen u behoeft.

### **Geheimhouding en Privacy**

- Alle persoonlijke informatie die deelnemers verstrekken, in welke vorm en van welke aard dan ook, wordt door Praktijk Gewoon iK! En Praktijk Welkom in JeZelf met de grootste zorgvuldigheid behandeld waarbij strikte geheimhouding wordt betracht. Hieromtrent zijn ook strikte afspraken gemaakt met de personeelsleden van Interakt en derden die door Praktijk Gewoon iK! en Praktijk Welkom in JeZelf worden ingeschakeld bij de uitoefening van het bedrijf.
- Tijdens groepsactiviteiten zal daarnaast ook met de deelnemers een regel van vertrouwelijkheid worden afgesproken, die inhoudt dat deelnemers geen persoonlijke informatie van andere deelnemers naar buiten brengen die hen tijdens trainingen en workshops wordt verstrekt.
- Op trainingen en workshops is ons Privacy statement van toepassing. Wij verzoeken u hiervan kennis te nemen door op onderstaande linken te klikken.

### **Documenten Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

- [20181205 beleid inzake gegevensbescherming Praktijk Gewoon IK .pdf](#)
- [20181205 Privacyreglement Praktijk Gewoon IK .pdf](#)
- [20181205 Privacy policy website Praktijk Gewoon IK .pdf](#)

### **Toepasselijk recht**

- Op alle door Praktijk Gewoon iK! gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands dan wel Europees recht van toepassing.
- Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de onafhankelijke Klachtencommissie van beroepsvereniging De- NFG Nederlandse Federatie Gezondheidszorg [NFG](#)
- U kunt van onze klachtenprocedure kennisnemen door op onderstaande link te klikken.  
[20161221 Reglement geschilleninstantie - kenmerk RGZ 20160929.pdf](#)

*Praktijk Gewoon iK! Praktijk Welkom in JeZelf, Beesel, 8 september 2022*